



MOJE AMBULANCE a.s. VIZIONÁŘEM ROKU 2011!

Moje ambulance a.s. získala titul VIZIONÁŘ ROKU 2011 za společenský přínos v oblasti inovací! Tento prestižní titul uděluje sdružení CzechInno pod záštitou Ministerstva průmyslu a obchodu.

uvezl při přebírání cen předseda dozorčí rady společnosti MOJE AMBULANCE a.s. MUDr. Marek Potysz.

Vyhlašení vítězů proběhlo v pražském hotelu Best Western Hotel Kampa

Úvodní slovo ředitelky společnosti



Vážení přátelé,

dostává se Vám do rukou druhé vydání magazínu Moje ambulance, stává se tak na začátku roku 2012, a právě při této příležitosti bych Vám ráda jménem společnosti popřála, nechtě je tento rok pro Vás rokem plným pohody, úspěchů a pevného zdraví. Za společnost MOJE AMBULANCE mohu slíbit, že udělám vše pro to, abychom Vám pomohli s naplněním alespoň posledně jmenovaného.

Ing. Lenka Laníková,
předsedkyně představenstva
společnosti MOJE AMBULANCE a.s.



Organizátoři se rozhodli ocenit za ekonomický, společenský a technologický přínos celkem pět z několika desítek přihlášených firem.

„Cílem našeho projektu bylo najít firmy a podnikatele s vizionářským přístupem k podnikání, takové, kteří se nebojí a v drsném konkurenčním prostředí a obtížné makroekonomicke situaci jdou se svými nápady nad rámec běžných výrobních postupů nebo obchodních strategií. To se podařilo a počínaje vyhlášením vítězů našeho projektu mohou noví Vizionáři 2011 předvést své nápady ostatním,“ říká předseda řídící rady sdružení CzechInno David Kratochvíl.

Vizionářem pro rok 2011 se stala právě MOJE AMBULANCE a.s. za společenský přínos spočívající v nových metodách komunikace a péče o pacienty. Oceněny byly především online služby (online objednávání, online poradna atd.) a systém poskytovaní péče.

„Je pro nás velkou ctí a zároveň odpovědností stát se nositeli tohoto prestižního ocenění. Chtěli bychom poděkovat především našim klientům, jelikož díky nim můžeme i nadále zavádět novinky a moderní léčebné postupy.“

a mezi další oceněné patřily:

- ALTECH, s.r.o.
- Bio Agens Research and Development – BARD, s.r.o.
- Divize Nová média České televize
- Madeta, a.s.



MUDr. Marek Potysz přebírá cenu
pro Vizionáře roku 2011

V čísle najdete:

- Úvodní slovo ředitelky společnosti
- MOJE AMBULANCE VIZIONÁŘEM ROKU 2011
- Díky CRP snižujeme užívání antibiotik
- Průvodce ZP pomáhá
- Jak jste spokojeni s našimi službami
- Soutěž
- Připravujeme pro Vás online ambulanci

Díky CRP se nám podařilo snížit užívání antibiotik, říká lékařský ředitel Moje ambulance a.s. MUDr. Jiří Šoukal

MOJE AMBULANCE a.s. se trvale snaží o důsledné používání antibiotik a o snižující se spotřebu antibiotik v rámci léčby bez negativních dopadů na zdravotní stav našich pacientů. Tento trend se nám daří trvale udržovat. V roce 2011 klesla spotřeba antibiotik oproti roku 2010 v ordinacích společnosti MOJE AMBULANCE a.s. o více než 1%. To představuje ušetření zhruba **1.200 zbytečně neužívaných balení antibiotik.**

Jaké důvody nás k tomu vedou?

Počátkem nového roku se dá očekávat nástup infekcí dýchacích cest, takzvaná chřípková sezóna. Ke vzniku onemocnění přispívá chladné a vlhké počasí, úbytek slunečního záření, nedostatek vitamínů a stres.

Infekce dýchacích cest jsou až z 90% virového původu, to znamená, že k jejich léčbě je nezádoucí používat antibiotika. Antibiotika u virůz neléčí onemocnění, ale zhoršují imunitu pacientů, navozují alergické reakce, zhoršují citlivost bakterií na antibiotika, znečišťují životní prostředí.

Proto je nutné antibiotika používat velice racionálně a opravdu u případů, které si je zaslouží. Dobře nám v tom pomáhají přístroje na měření CRP. **CRP je zánětlivý ukazatel, který se zvyšuje u bakteriálních infekcí, kde je pak nutné použít v léčbě antibiotika.**

V ostatních případech, kdy se jedná o virózu s nízkou hodnotou CRP je použití antibiotik nezádoucí.

CRP analyzátorem je vybavena každá pobočka společnosti MOJE AMBULANCE a.s. Vyšetření CRP je rutinně prováděno u všech pacientů s infekcemi dýchacích cest, zánětlivými a horečnatými stavů. Vyšetřuje se stopové množství krve, které se od pacientů získá drobným vpichem do prstu. **Výsledek vyšetření je k dispozici lékaři do tří minut.** Lékař pak z příznaků pacienta, z vyšetření pacienta epidemiologické situace a hlavě z výsledku CRP určí, jakou léčbu zvolí a zda antibiotikum nasadí. U každého pacienta je pak možnost vyšetření CRP kdykoliv zopakovat.



Průvodce zdravotním pojištěním skutečně pomáhá!

Nový webový portál www.pruvodcezp.cz, jehož vznik jsme na podzim minulého roku podpořili, se setkal s velkým ohlasem a zájmem ze strany nejen našich klientů. S potěšením vás můžeme informovat, že jsme za tři měsíce, kdy portál nabízí své služby pomohli již **více než čtyřem stovkám žadatelů o konzultaci** výhodnosti nabídky, kterou pro ně připravila jejich zdravotní pojišťovna.

Spektrum vašich dotazů je skutečně široké, od příspěvků na konkrétní kosmetické zádkroky, přes portfolio odborných ambulancí poskytující péči klientům konkrétní pojišťovny v různých částech republiky, pomoc s uplatněním nároku na bonus či příspěvek dle nabídky zdravotních pojišťoven až po nejčastější zajištění změny zdravotní pojišťovny na základě vlastního výběru klienta.

Jsme velmi rádi, že jste takto ocenili přínos tohoto portálu a velmi si ceníme důvěry, kterou v naše konzultanty takto vkládáte. Pro naši společnost to znamená jediné – pokračovat v práci a snažit se vylepšit přehlednost a aktuálnost tohoto portálu tak, aby se v budoucnu každý, kdo uvažuje o změně zdravotní pojišťovny či o výhodnosti nabídek, které jsou mu denně předkládány, obrátil na konzultanty portálu Průvodce zdravotním pojištěním se žádostí o pomoc.

The screenshot shows the homepage of the pruvodcezp.cz website. At the top, there's a header with the logo and the text "průvodce zdravotním pojištěním". Below the header, there's a banner with a photo of a family and the text "1. nezávislý průvodce ZP v ČR!". The main content area includes a sidebar with links like "Domů", "Průvodce ZP", "Zdravotní pojištění", "Zdravotní pojištění v ČR", and "Konzultanti". The main content area features a section titled "První nezávislý průvodce zdravotním pojištěním" with a link to "Navigace » Zdravotní pojištění v ČR | Průvodce zdravotním pojištěním". There's also a "Zdravotní pojištění v ČR" section with a note about the universality of health insurance in the Czech Republic and a "K čemu zdravotní pojištění slouží?" section with a note about the purpose of health insurance.



průvodce
zdr@votním pojištěním

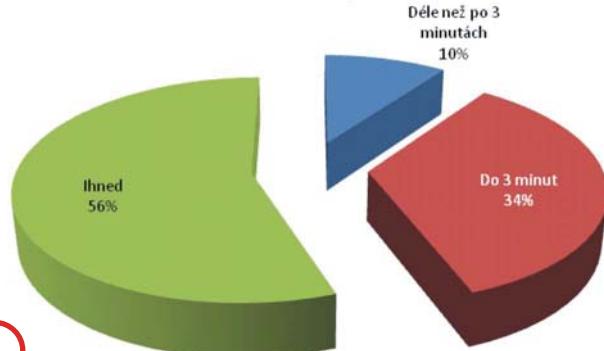
Zjišťovali jsme, jak jste spokojeni s našimi službami. Výsledky dopadly výborně!

Pravidelně zjišťujeme a kontrolujeme, jaká je úroveň námi poskytovaných služeb, a hlavně jak jste s nimi spokojeni vy, naši klienti. Poslední výzkum pro nás realizovala agentura Respond & CO a proběhl v prosinci roku 2011. Zjišťovali jsme především, jak jste spokojeni s prací sester a lékařů a zdali je dodržována čekací doba. Výsledky dopadly více než pozitivně a vybrané části vám níže přinášíme. Budeme se i nadále maximálně snažit, aby naše služby byly na co nejvyšší úrovni a sloužily k plné spokojenosti Vás, našich klientů.

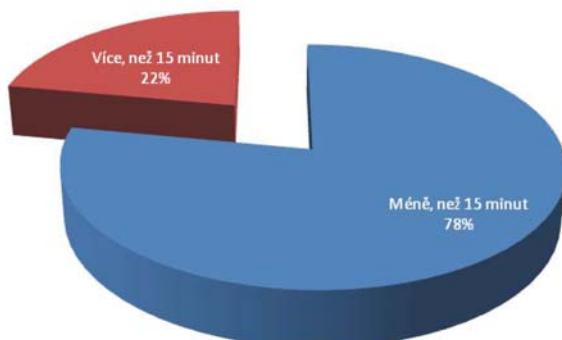
Vybrané výsledky výzkumu spokojenosti s poskytovanými službami Moje ambulance a.s.



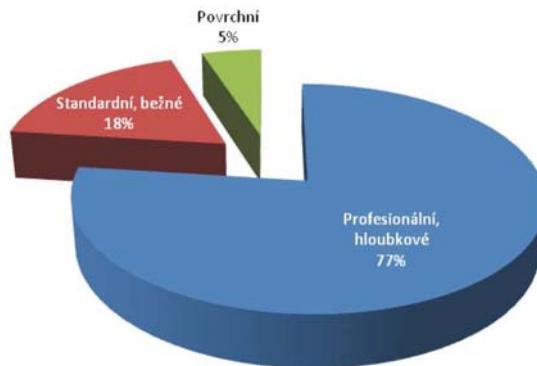
V jak rychlém čase jste byl dotázán/a na účel návštěvy?



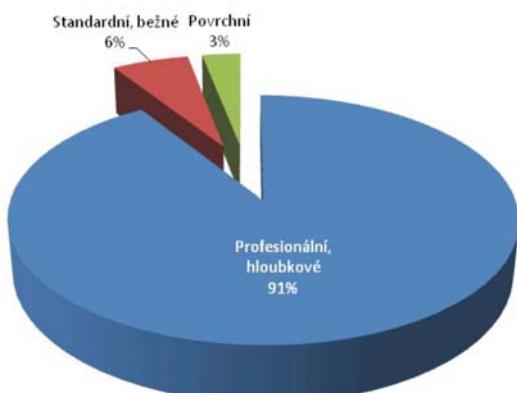
Jak dlouho jste čekal/a na vstup do sesterny



Jak hodnotíte vyšetření zdravotní sestrou?



Jak hodnotíte vyšetření lékařem?



SOUTĚŽ - OSMISMĚRKA

Řešení zašlete mailem na adresu magazin@mojeambulance.cz do 29.února 2012. Nezapomeňte připojit jméno a adresu.

Mladá krásná sestřička v ambulanci chce natočit pacientovi EKG a říká mu: Pane, tady za plentou si odložte, lehněte si na záda a já hned za Vámi přijdu. Jéžíš, sestři, neblázněte, já , to já radši zaskočím večer k Vám.

ATLETIKA	KARDINÁL	KOTLINA	NEMOTORA	ROHLÍK
ATRAPA	KLARINET	LEPORELO	NEROST	SILNICE
BATERKA	KMOTRA	MANDANT	NOVINA	SKLOVINA
DELIKT	KOBALT	MINUTA	OKLIKA	SLABIKA
HORNINA	KOLEČKO	NÁLADA	OSTUDA	SLEČNA
AKTUS	KOSTEL	NÁRAMEK	PATENT	SOUSTO
			PETROLEJ	STAROSTA
			PLASTIKA	STAVBA
			PLETIVO	STŘELA
			PLOUTEV	TAKTOVKA
			POSTAVA	TEKUTINA
			PREVENCE	TUNIKA
			PROMINENT	VENTIL
			RATOLES	VESMÍR
				VESNIČAN



Pět správných řešitelů vylosujeme a odměníme!

Vylosovaní řešitelé z minulého čísla: Lukáš Motl (*Olomouc*), Kateřina Jandová (*Brno*), Ing. Lukáš Kůta (*Ostrava-Zábřeh*), Petra Sztefková (*Bystřice*), Tomáš Balcar (*Praha*)



Připravujeme: MOJE AMBULANCE ONLINE

Unikátní internetový projekt českého zdravotnictví!

Jak bude fungovat?

Pro koho je tato služba a kolik stojí?

Neustále sledujeme nárůst obliby online služeb, na začátku roku jsme překonali hranici 10 000 online zaregistrovaných klientů, ve velké míře používáte také online objednávku, online formuláře či online poradnu. Právě to nás vedlo k myšlence vytvořit **virtuální ambulanci**, neboli „Moje ambulance online“. Tento projekt bude dostupný na doméně www.onlineambulance.cz a jeho spuštění plánujeme na únor letosního roku.

V online ambulanci si za pomocí speciálně vyvinuté aplikace diagnostikujete Váš zdravotní stav a následně se můžete ihned spojit online se zdravotní sestrou či lékařem. Díky této službě tak budete mít svého **lékaře kdykoliv a kdekoliv** k dispozici. Do budoucí plánujeme, že zdravotní sestra bude dostupná **24 hodin denně, 7 dnů v týdnu!**

Tato služba je **zdarma pro všechny registrované klienty** společnosti MOJE AMBULANCE a.s.!

Velké představení online ambulance najeznete v příštím čísle našeho magazínu a samozřejmě na webových stránkách www.mojeambulance.cz.

Najdete nás na

