

MOJE AMBULANCE

Informační magazín společnosti MOJE AMBULANCE a.s.

podzim 2024



ROZHOVOR S VÁCLAVEM KOPTOU

nejen o zdraví s všestranným hercem, muzikantem, textařem a moderátorem

str. 4

VÍTE, NA JAKÁ OČKOVÁNÍ
MÁTE NÁROK?

str. 6

STAVÍME 34. POBOČKU MOJE
AMBULANCE V JIHLAVĚ

str. 3





MOJE AMBULANCE, ČLEN SKUPINY PHF

Největší poskytovatel primární péče v České republice.

Na našich 33 pobočkách pečujeme o více než 230 000 klientů!



VYUŽIJTE MOŽNOSTÍ PREVENCE, KTERÁ JE NAVÍC ZDARMA!

Raději dříve, než bude pozdě. To platí v případě preventivních prohlídek stoprocentně. Přitom téhle možnosti využívá jen každý druhý z nás. „Nechme si vzít šanci na lepší zdravotní stav a věnujme čas prevenci, která je navíc zdarma,“ doporučuje klientům MOJE AMBULANCE její zdravotnický ředitel MUDr. Miroslav Urban.

„Preventivní prohlídku by měl absolvovat každý člověk, i když nemá žádné zdravotní potíže. Podle vyhlášky č. 70/2012 Sb., o preventivních pro-

hlídkách, na ni má nárok jednou za dva roky. V rámci celé republiky však dochází na preventivní prohlídky pouze 50 % lidí. Nám se ve společnosti MOJE AMBULANCE daří zkontrolovat o třetinu lidí více.

Přesto mě mrzí, když lidé nevyužívají možnosti preventivních prohlídek, na které mají nárok. Domnívají se, že když jim nic není, tak je to zbytečné. To je ale velký omyl! Právě preventivní prohlídky představují cestu, jak zachytit nemoc včas, předejít tomu, aby přešla do chronické fáze anebo se

rozvinuly další zdravotní problémy, a je to také šance, jak ji odvrátit. Proto na prohlídky v MOJE AMBULANCE zveme klienty formou SMS a máme také svoji aplikaci Moje Ambulance, kde pacienti jasně vidí, kdy mají nárok na další preventivní prohlídku.

Lidé se u nás dožívají stále vyššího věku, ale většinou je toto období spojené s nemocemi. Proto bych rád touto cestou vzkázal našim klientům – když máte nárok na preventivní prohlídku, využijte ji. Je to pro vás šance žít déle ve zdraví!“

34. POBOČKU MOJE AMBULANCE OTEVŘEME V JIHLAVĚ!



S radostí oznamujeme, že jsme zahájili stavební práce na nových ordinacích praktického lékaře MOJE AMBULANCE v Jihlavě.

Kraj Vysočina byl posledním regionem v České republice, kde naše síť dosud neměla zastoupení. Po dokončení projektu tak rozšíříme dostupnost našich služeb po celém Česku a nabídneme obyvatelům Jihlavy a okolí moderní lékařskou péči.

DEJVICKÁ AMBULANCE V NOVÝCH PROSTORÁCH

Naše pobočka MOJE AMBULANCE v Dejvicích se přestěhovala do nových moderních prostor, které se nacházejí pouhých 100 metrů od dosavadní pobočky, kde jsme poskytovali našim klientům lékařskou péči od roku 2013. Tento krok jsme učinili s cílem zajistit našim pacientům ještě vyšší úroveň komfortu a péče.

Nové prostory lépe splňují moderní požadavky na ordinace praktického lékaře, čímž zlepšujeme prostředí jak

pro pacienty, tak samozřejmě i pro náš lékařský tým.

Zůstáváme v srdci Dejvic, takže pro naše stávající pacienty se nic nemění, pokud jde o pohodlnou dostupnost. Těšíme se, že i v nových prostorách budeme moci nadále poskytovat špičkovou lékařskou péči, na kterou jsou naši pacienti zvyklí.

Děkujeme za vaši důvěru a těšíme se na vaši návštěvu v novém prostředí!



MODERNIZUJEME PROSTORY NAŠICH POBOČEK



V letních měsících jsme zahájili stavební rekonstrukci na vybraných pobočkách MOJE AMBULANCE, abychom lépe splňovali představy a požadavky na moderní a prostorná zdravotnická zařízení. Tyto rekonstrukce, a v jednom případě i stěhování do nových prostor, se aktuálně týkají poboček MOJE AMBULANCE Praha-Prosek, Lužiny a Opava. Cílem úprav je vytvořit komfortnější prostředí pro naše pacienty i zdravotnický personál. Zkrátka chceme zajistit, aby naše ordinace nejen splňovaly nejnovější standardy, ale také poskytovaly příjemné zázemí pro naše pacienty.

JSEM MODERNÍ CHLAPEC, TAKŽE JSEM SI STÁHL APLIKACI MOJE AMBULANCE

Václav Kopta (59) je herec, hudebník, moderátor a textař. Stíhá točit filmy, hrát v divadle, v televizi, moderovat, skládat texty a k tomu připravovat dva rozhlasové pořady. Zajímalo nás, jestli si aspoň v létě dopřeje odpočinek, a protože je i dlouholetým klientem pobočky MOJE AMBULANCE v pražských Dejvicích, byli jsme zvědaví, jak je se zdejšími službami spokojený. (rozhovor vznikl v červenci 2024)

Kde jsme vás teď uprostřed léta zastihli?

Výjimečně jsem právě doma a užívám si prázdnin, protože se mi shodou okolností podařilo mít 15 dní volna, což se mi už léta nestalo. Tak jsem toho naplno využil. Cestujeme se ženou na kolech a je to takový příjemný relax. Zkrátka, zjistil jsem, že je na světě taky hezky, když člověk nemusí být denně v práci.

Na kola jste vyrazil s rodinou výjimečně, nebo jste zvyklý sportovat pravidelně?

Celý život hraju tenis a se ženou se rekreačně věnujeme cyklistice. Ale v posledních letech – s blížící se šedesátkou – jsme přesedlali na elektrokola. A nedáme na ně dopustit. Vrátila nás oba do sedel, takže se teď vydáváme i do hor, což jsme už na klasických kolech zvládali jen stěží. Už jsme takhle projeli Jizerské hory, vydali se do Slovinska i do Julských Alp. Bylo to skvělé.

Mnoho letních večerů letos prožíváte na Pražském hradě. V rámci tradičních Letních shakespearovských slavností účinkujete v nové inscenaci Marná lásky snaha. Jakou postavu hrajete?

Hraju chytrého dvořana Boyeta, který dobře vládne slovem, má velké diplomatické zkušenosti a také zvláštní a poměrně decentní smysl pro humor. Jeho úkolem je přivádět krásné dámy na dvůr krále. Tahle postava je takovou demonstrací nádhery jazyka a jde jen o to se text naučit a pak už ho pouze nechat plynout. Považuji za poctu, že můžu být už potřetí součástí téhle tradiční a výjimečné divadelní



události, která má vždy skvělou atmosféru, a navíc se odehrává v krásných prostorách Nejvyššího purkrabství Pražského hradu.

Jste nejen herec a moderátor, ale také muzikant a textař. Navázal jste na práci svého tatínka Pavla Kopty, který byl mimo jiné dvorním textařem Hany Hegerové. Na svém kontě dnes máte desítky písňových textů pro mnoho našich interpretů – Martu Kubišovou, Marii Rottrovou, Hanu Zagorovou a další. Kdy a kde se vám nejlépe skládá?

Já, vzhledem k tomu, že sedím na několika židlích najednou a odbíhám od herecké práce k televizi, filmům, pak něco moderuju, pak dělám dva rozhlasové pořady, mám toho zkrátka hodně, tak mi na to psaní už tolik času nezbyvá. Proto pokud už se rozhodnu nějaký projekt zrealizovat, tak je mou naprosto do-

konalou inspirací termín. Je to totiž práce jako každá jiná. A kdybych měl čekat na nějakou rozevlátou múzu a vhodnou atmosféru, to bych si nevydělal ani na slanou vodu. Vzpomínám si, jak jsem jednou seděl na Rujáně na pobřeží na nepohodlném šutru a psal jsem na účtenku text pro Leonu Machákovou, protože jsem prošvihl termín odevzdání. Jde to, jenom se člověk nesmí vymlouvat.

Moc nás potěšilo zjištění, že jste se už před několika lety stal klientem MOJE AMBULANCE. Jak jste se o téhle možnosti dozvěděl?

Dlouho jsme byli s manželkou klienty jedné lékařky v Řeporyjích. Protože ale bydlíme na Hanspaulce, bylo to pro nás dost daleko. Když paní doktorka odcházela do důchodu, řešili jsme, kdo se nás ujme... A shodou okolností manželčina 90letá maminka, která je velmi vitální, a mimochodem stále pracuje jako fyzioterapeutka, nám tehdy doporučila společnost MOJE AMBULANCE. Ta totiž sídlila v těsném sousedství domu, kde maminka, společně se svou sestrou-dvočetem, bydlela. Obě se tak staly klientkami MOJE AMBULANCE a byly nadšené, protože návštěvy lékařky pro ně byly najednou mnohem snazší. S péčí byly velmi spokojené – pochvalovaly si jak personál v recepci, tak přístup lékařů a sester. Proto jsme se je tehdy rozhodli se ženou následovat.

Ale já, jakožto moderní chlapec, jsem si stáhl aplikaci Moje Ambulance, a právě třeba termín na zmiňovanou preventivní prohlídku jsem si objednal přes tuto aplikaci.

A jaké jsou vaše zkušenosti?

Výborné. Klienty MOJE AMBULANCE jsme už 7 let. Paní doktorka, která se o naši rodinu starala, sice nedávno odešla na jiné pracoviště, nicméně zrovna předevčírem jsem absolvoval dvouletou preventivní prohlídku a za její

výsledky dostal pochvalu od nové paní doktorky. To mě naplnilo velkým

optimismem. Vše bylo v pořádku, takže jsem byl na sebe náležitě pyšný a hned jsem si navečer na oslavu nakoupil nějaké dobroty...

Nedávno se dejvická provozovna MOJÍ AMBULANCE posunula do nových, moderních prostor, což je asi jen o 150 metrů dále, než byla původně. Jsme moc rádi, že máme lékařskou péči takhle v dosahu. A věřím, že se nás opět dlouhodobě ujme některá sympatická paní doktorka.

A na závěr nám prosím dovolte ještě poslední otázku – využíváte i aplikaci Moje Ambulance?

Ano, začal jsem ji využívat, protože dovolat se, to chce někdy skutečně velkou výdrž. I když samozřejmě chápu, že hlavně starší klienti jsou zvyklí na osobní kontakt. Ale já, jakožto moderní chlapec, jsem si stáhl aplikaci Moje Ambulance, a právě třeba termín na zmiňovanou preventivní prohlídku jsem si objednal přes tuto aplikaci. A teď už jsem si jistý, že pokud se mi nepodaří zapomenout přístupové heslo, budu se už do budoucna objednávat jenom takto.

Děkujeme za rozhovor a přejeme hodně zdraví!



VÁCLAV KOPTA

- je všestranný umělec – herec, muzikant, textař, moderátor
- narodil se v roce 1965 v Praze v umělecké rodině (tatínek Pavel Kopta byl známý básník a textař, dědeček Josef Kopta spisovatel a novinář)
- vystudoval hudebně-dramatický obor na Pražské státní konzervatoři
- jeho manželkou je herečka Simona Vrbická, se kterou má dvě dcery
- v 17 letech se proslavil jednou z hlavních rolí ve filmu Sněženky a machři
- mnoho let působil v divadle Semafor
- je výborný klavírista a člen kapel BossaNova, Bluesberry...
- jako spoluautor se podílel na několika muzikálech
- na stanici Dvojka Čs. rozhlasu má dva pravidelné pořady
- televizní diváci ho znají např. jako moderátora pořadu Peče celá země
- jeho velkým koníčkem jsou odmalička autobusy; během pandemie se stal řidičem autobusu MHD v Praze a říká, že si tak splnil jeden velký dětský sen.

PŘEDSTAVUJEME KLIENTSKÉ ODDĚLENÍ MOJE AMBULANCE

Rádi bychom vám v tomto článku představili jedno z důležitých oddělení MOJE AMBULANCE, které sice nevidíte, ale mnoho z vás jej již určitě zná – **klientské oddělení MOJE AMBULANCE**.

Jsme tu pro vás

Klientské oddělení a samotná „klientská linka MOJE AMBULANCE“ jsou našim klientům k dispozici už 11 let. Pro vaše pohodlí jsme zde **každý pracovní den od 7 do 20 hodin**, tedy celkem 13 hodin denně. Můžete nás kontaktovat na telefonním čísle **598 598 900**, e-mailem na **info@mojeambulance.cz** nebo využít

chat na našich webových stránkách **www.mojeambulance.cz**.

Všechny naše služby

Hlavním cílem zákaznické linky je pomáhat našim klientům. Operátorky vám zodpoví dotazy týkající se společnosti MOJE AMBULANCE, poradí ohledně stejnojmenné mobilní aplikace a poskytnou informace o našich pobočkách a personálu. Operátorky zákaznické linky mají rovněž za úkol pomoci s vysokým počtem příchozích hovorů na naše pobočky. Přebírají od pacientů všechny požadavky, jako je žádost o zaslání léků či prosba o výpis ze zdravotní

dokumentace, a tím výrazně ulehčují provozu na pobočkách. Díky tomu zlepšují i telefonickou dostupnost pro klienty, kteří potřebují řešit záležitosti přímo s ordinací.



Naším posláním je být tu pro vás – kdykoli potřebujete!

VÍTE, NA JAKÁ OČKOVÁNÍ MÁTE NÁROK?

Jedním z tradičních a účinných způsobů, jak se chránit před onemocněním a omezit další přenos nemoci, je očkování. „Například očkování proti chřipce, které se provádí od října do Vánoc, může hlavně starším lidem a chronicky nemocným ušetřit mnoho zdravotních komplikací,“ říká **MUDr. Miroslav Urban, zdravotnický ředitel a praktický lékař společnosti MOJE AMBULANCE**, který v obsaženém rozhovoru pro Zdravotnické noviny odpovídal mimo jiné i na otázky týkající se očkování a preventivních prohlídek.



Jaká jsou v současnosti doporučená očkování v dospělosti?

„Doporučená očkování se liší dle věkové kategorie. Nejčastějším očko-

váním je **očkování proti tetanu**, a to v 10 a 15letých intervalech. Od 60 let věku se interval zkracuje na 10 let. Pak nabízíme **očkování proti klíšové encefalitidě**, u něhož se od 1. ledna 2022 rozšířila věková skupina zdarma na pojišťovnu, kdy se mohou nechat naočkovat lidé ve věku 50 let a více. Ostatní si ho musí zaplatit, mohou však využít příspěvek své zdravotní pojišťovny na jednotlivá očkování.

Dalším doporučeným očkováním je **Prevenar 20 (dříve Apexnar) proti pneumokokové infekci** způsobující převážně pneumokokové zápaly plic. Vhodné je především pro všechny osoby ve věku 65 let a více, kterým ho hradí pojišťovna. Dospělí ve věku 18 let a více, kteří trpí vybraným chronickým onemocněním, a pacienti s imunokompromitujícími stavy ho mají také hrazené z veřejného zdravotního pojištění na základě splnění kritérií, zejména jsou-li přítomny rizikové faktory. Často se mi ale stává, že když se lidí zeptám, jestli uvažují o očkování proti pneumokokové infekci, tak o této možnosti vůbec nevědí a do této doby o ní neslyšeli.

Důležité je také **očkování proti chřipce**, především u starších lidí ve věku 50 let a více a lidí s chronickým onemocněním.“

Přijde vám osvěta o očkování v médiích slabá?

„Podle mě ano. Chtělo by to na ní zapracovat. Možná stát spoléhá na osvětu prostřednictvím praktiků, což samozřejmě děláme. Snažíme se lidem nabízet a vysvětlovat, k čemu je očkování zvláště ve vyšším věku dobré. Rozhodně své pacienty do očkování netlačíme. Mohou se rozhodnout hned, později, nebo ho odmítnout. Vždy je ale potřeba říct všechna pro a proti.

Například u očkování proti chřipce je třeba upozornit, že zvláště u seniorů může toto onemocnění probíhat v těžší formě, včetně komplikací, jako je např. zápal plic, ať už virový, nebo bakteriální v rámci nasedající superinfekce. Na podobné komplikace pak senioři často umírají, přitom **očkování proti chřipce mají lidé od 65 let a rizikové skupiny pacientů zdarma a běžně je provádíme vždy sezónně od října do Vánoc.**“

Víte, že...

Za objevitele očkování je považován anglický venkovský lékař Edward Jenner, který v roce 1796 vpravil skalpelem (tzv. skarifikace) do paže osmiletého chlapce Jamese Phippse tekutinu pocházející z puchýřků kravských neštovic od nemocných krav. Pro tento postup pak navrhl **název „vakcinace“, odvozený od latinského slova vacca – kráva.**



Jste připraveni na nadcházející chřipkovou sezónu?

MÁTE ZÁJEM O OČKOVÁNÍ PROTI CHŘIPCE?

Využijte výhodné balíčky očkování proti chřipce v MOJE AMBULANCE!

- ☀️ vakcína **Vaxigrip Tetra** (vč. aplikace): **470 Kč**
- ☀️ vakcína **Efluada** (vč. aplikace): **1 120 Kč**

Objednávejte se přes mobilní aplikaci Moje Ambulance, prostřednictvím on-line formuláře, e-mailem nebo telefonicky.

Nezapomeňte využít příspěvek na očkování od své zdravotní pojišťovny. Pacienti nad 65 let a chronicky nemocní mají toto očkování plně hrazeno ze zdravotního pojištění.



ZDRAVOTNÍ MÝTY



Mýtus: Na imunitu stačí multivitaminy

Fakta: Dostatečné množství a vyvážený poměr vitamínů jsou pro správné fungování našeho těla nezbytné, ale pouze vitaminy k posílení imunity nestačí. Nehledě na to, že bychom je měli přijímat přirozenějším způsobem než v tabletách. Zařadte větší množství syrové stravy, která má v porovnání s tepelně upravenými potravinami podstatně více živin.



Mýtus: Křečáky jsou vada na kráse

Fakta: Nejen to! Jde především o jasnou známku oběhového selhání. Povrchové žíly jsou přetěžovány velkým objemem krve, je narušena jejich pevnost a můžou se začít rozšiřovat. Pokud se tento problém včas neléčí, může způsobit závažné poškození cévního zásobení dolních končetin a následně i celou řadu dalších nepříjemností (změna struktury a barvy pokožky, v horším případě vznik bérceových vředů). Takže první příznaky nepodceňujte.



Mýtus: Bio potraviny pomáhají při hubnutí

Fakta: Bio potraviny jsou automaticky spojovány se zdravým životním stylem a lidé je často pokládají za dietní. Jenže do sortimentu bio potravin nepatří jenom čerstvé ovoce a zelenina. V bio kvalitě dnes seženete také uzeniny, sladkosti, různé konzervy, dokonce i alkohol. Mnohé z těchto potravin mají stejný obsah energie jako běžné potraviny a jejich konzumace ve větší míře štíhlé linie ani vašemu zdraví v žádném případě neprospívá.



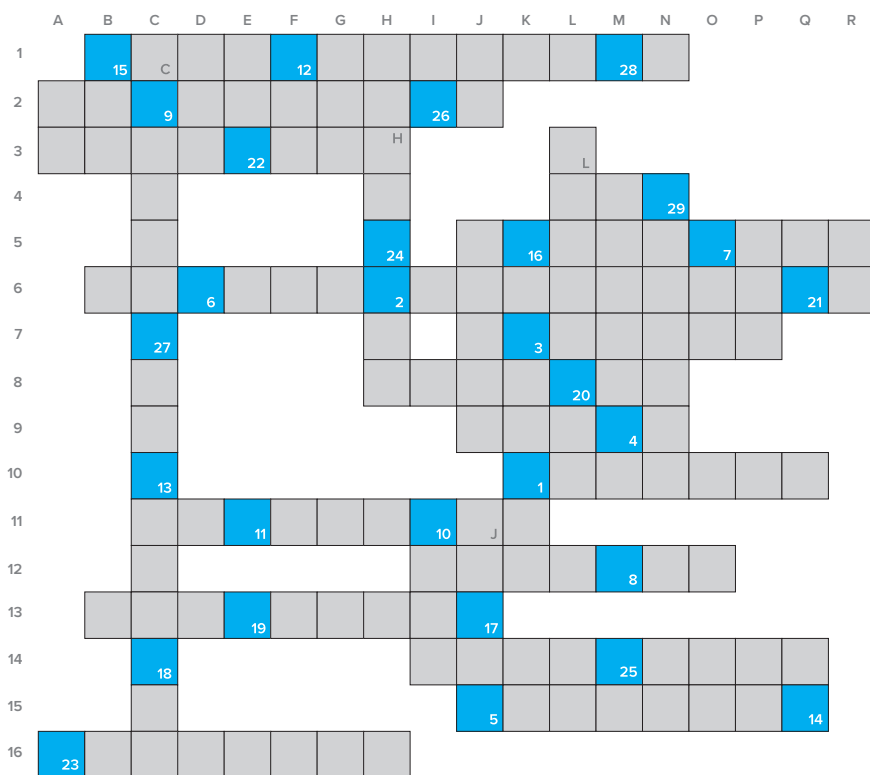
Mýtus: Horká polévka nebo svařený alkohol léčí chřipku

Fakta: Není to pravda. Horké tekutiny, jako polévka nebo svařená slivovice s medem, mohou zmírnit příznaky chřipky, ale nevyléčí ji. Nadměrná konzumace alkoholu navíc poškozuje játra, která jsou během nemoci klíčová, a průběh chřipky může být horší. Ostatní horké nápoje, jako zázvorový čaj nebo česnekový či cibulový odvar, mohou ulevit od příznaků, ale také platí, každému tělu vyhovuje něco jiného.

MĚJTE SVÉ ZDRAVÍ NEUSTÁLE POD KONTROLOU!

KŘÍŽOVKA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----



Odpověď doplňte vodorovně:

1. Jak se jmenuje naše mobilní aplikace?
2. Jak se nazývá potvrzení od lékaře, které ospravedlňuje nepřítomnost v zaměstnání z důvodu nemoci?
3. Ve kterém městě byla otevřena úplně první pobočka MOJE AMBULANCE?
4. Zkratka anglického označení výpočtu poměru výšky a váhy pacienta.
5. Co musí mít klient platné, aby se mohl v ČR registrovat jako pacient k praktickému lékaři?
6. Kolik pacientů má MOJE AMBULANCE v současné chvíli ve své zdravotní péči?
7. Jak se nazývá dokument, který lékař vystavuje, aby pacient mohl podstoupit odborné vyšetření ve specializovaném zdravotnickém zařízení?
8. Jak se nazývá anamnéza o zdravotním stavu blízkých příbuzných, které mohou mít vliv na zdraví pacienta?
9. Jak se nazývá město, ve kterém má MOJE AMBULANCE nejvíce poboček?
10. Jaký musí mít pacient status, aby měl v MOJE AMBULANCE nárok na prohlídku k řidičskému průkazu zdarma?
11. Jak se říká poradě s jiným lékařem o dalším postupu léčby pacienta?
12. Jak se nazývá elektronický předpis léků?
13. Jaké minimální množství tekutin se doporučuje dospělému člověku vypít každý den?
14. Jak se též nazývá podání očkovací látky pacientovi?
15. Ve srovnání s ostatními poskytovateli primární péče v ČR má společnost MOJE AMBULANCE ... počet klientů. (Doplňte vhodné slovo)
16. Jak nazýváme opatření, která slouží k předcházení nemocí a udržení zdraví?

Odpověď doplňte svisle:

- A) Kde byla otevřena nejnovější pobočka MOJE AMBULANCE?
- H) Jak bývá označován přístroj sloužící k ambulantnímu vyšetření krevního tlaku v průběhu 24 hodin?
- J) Věděli byste přijmení lékařského ředitele společnosti MOJE AMBULANCE?
- L) Před každou návštěvou pobočky je třeba se nejprve ...? (doplň vhodné slovo)

Vyplněnou tajenku z naší křížovky nám zašlete do 10. 12. 2024 na e-mailovou adresu: info@mojeambulance.cz. Do předmětu zprávy napište „křížovka“ a nezapomeňte uvést svou poštovní adresu. Tři šťastní vylosovaní luštitelé od nás obdrží vitaminové balíčky. Přejeme hodně štěstí!

MĚJTE SVÉ ZDRAVÍ POD KONTROLOU DÍKY NAŠÍ MOBILNÍ APLIKACI

Instalace zdravotní aplikace **Moje Ambulance** přináší pacientům mnoho výhod, které mohou výrazně zlepšit jejich zdravotní péči a pohodlí.

Přehled o zdravotním stavu: Aplikace vám umožňuje mít neustálý přístup k vašim zdravotním informacím. Můžete snadno sledovat své lékařské záznamy, výsledky vyšetření a předepsané léky.

Jednoduchá komunikace: Díky aplikaci můžete rychle a efektivně komunikovat se svou ambulancí. Můžete si domluvit termín návštěvy, požádat o recept na léky nebo konzultovat svůj zdravotní stav s lékařem.

Bezpečnost a soukromí: Vaše zdravotní data jsou v aplikaci chráněna vysokým stupněm zabezpečení. Můžete si být jisti, že vaše citlivé informace jsou v bezpečí.

Pohodlí: S aplikací **Moje Ambulance** máte všechny důležité informace a služby na dosah ruky, a to kdykoliv a kdekoli. Nemusíte trávit čas čekáním na telefonní lince nebo návštěvou pobočky.

Proč čekat? Stáhněte si aplikaci **Moje Ambulance ještě dnes a připojte se k tisícům spokojených uživatelů, kteří již využívají výhod této moderní zdravotní aplikace.**



Nabízíme možnost snadné aktivace pomocí bankovní identity **BANK ID!**

PROČ SE PŘED NÁVŠTĚVOU ORDINACE VŽDY OBJEDNAT?

Abychom vám mohli zajistit nejlepší a nejkomfortnější péči, je důležité, abyste se před každou osobní návštěvou naší ordinace vždy předem objednali. Zde jsou uvedeny hlavní důvody, proč je to pro vás i pro nás důležité.

Kratší čekací doba a menší riziko nákazy

Objednání na konkrétní čas nám umožňuje lépe naplánovat vaši návštěvu, takže strávíte v ordinaci jen nezbytně nutnou dobu. Tím snížíte riziko kontaktu s jinými pacienty a možnost přenosu infekčních nemocí.

Jak se vyhnout dlouhému čekání

Pokud přijдете bez objednání, může dojít k delšímu čekání, než budete vyšetřeni. Naším cílem je, aby každý pacient přišel na čas a byl obsloužen co nejrychleji.

Nabízíme několik možností objednání:

- > Mobilní aplikace **Moje Ambulance**
- > Online formulář na našich webových stránkách
- > E-mail
- > Telefonní kontakt

V dopoledních hodinách, kdy probíhá velké množství konzultací, se vám nemusí podařit ihned se dovolat. Pokud váš požadavek není akutní, doporučujeme využít mobilní aplikaci, e-mail nebo online formulář. Pro telefonické objednání doporučujeme využít odpolední hodiny, kdy je provoz na lince volnější.

Pokud víte, že se na objednaný termín nemůžete dostavit, dejte nám, prosím, co nejdříve vědět. Tento termín můžeme nabídnout jiným pacientům. Stejně tak, pokud se zpozdíte, informujte nás. Budeme se snažit upravit čas ošetření podle aktuálních možností. V případě, že se neomluvíte, nebudeme vás moci v ten den ošetřit a bude nutné domluvit nový termín.

Děkujeme, že nám pomáháte zajistit plynulý provoz a kvalitní péči pro všechny naše pacienty!

VÍTE, JAK SE NEJLÉPE DOVOLAT DO ORDINACE SVÉHO PRAKTICKÉHO LÉKAŘE?

Denně přijímáme na recepcích stovky telefonátů. Abyste nemuseli dlouho čekat u telefonu na spojení s pobočkou, máme pro vás pár tipů:

1. **Vyhnete se volání v nejvytíženějších časech**, jako je pondělní ráno. Pokud nejde o urgentní problém, zkuste volat odpoledne nebo následující den.
2. Zvažte, zda váš dotaz nevyřeší **e-mail či online objednávka**. Uvedte své jméno a kontaktní údaje, a personál vás zpětně kontaktuje.
3. Pro snadnou komunikaci využijte **mobilní aplikaci Moje Ambulance**.

