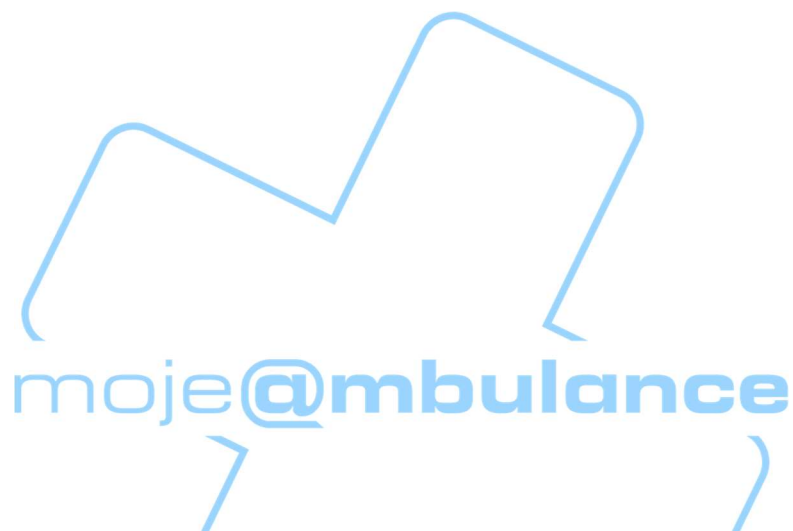




Правила внутреннего распорядка



Обязанности пациента при предоставлении медицинских услуг

1. Соблюдать рекомендованный медперсоналом индивидуальный лечебный и диагностический процесс.
2. Правдиво информировать медперсонал о происходящих изменениях в состоянии здоровья, включая информацию об инфекционных заболеваниях, о медицинском обслуживании, предоставленном другими медицинскими учреждениями. Несоблюдение этого обязательства считается грубым нарушением действующих правил внутреннего распорядка.
3. Вести себя в соответствии с принципами приличного поведения по отношению к медперсоналу и следовать его инструкциям.
4. Придерживаться принципа гражданского сосуществования по отношению к другим пациентам или их законным представителям, а также к медперсоналу. Никого не оскорблять, не кричать и не повышать голос.
5. Не употреблять перед или непосредственно во время обследования алкоголь или наркотические средства, а также на основании решения лечащего врача пройти в обоснованных случаях медэкспертизу с целью доказательства, находится ли он под воздействием алкоголя или наркотических средств.
6. Запрещена любая фото-, видео- или аудиозапись во всех помещениях медицинского учреждения без разрешения ответственного руководящего работника и без разрешения лиц, которые могли бы быть случайно сняты на видео или сфотографированы.
7. Следовать правилам внутреннего распорядка компании MOJE AMBULANCE.

Регистрация у практического врача взрослых

1. MOJE AMBULANCE (далее только медучреждение) обеспечивает медицинские услуги в полном объеме для зарегистрированных пациентов.
2. Пациент может подать заявление на регистрацию в медучреждении, если ему исполнилось 18 лет, а также если прошло 3 месяца со времени его предыдущей регистрации у другого практического врача. О принятии регистрации решает медучреждение, это подтверждается подписью свидетельства о регистрации.
3. Для регистрации в медучреждении пациент должен всегда предъявить действительное удостоверение личности и карту очку медицинского страхования.
4. В случае, если пациент не разговаривает по-чешски, по указанию медперсонала обязательным является присутствие переводчика.

Часы работы и приемные часы

1. Часы работы и приемные часы размещены на входной двери медучреждения, а также на веб-сайте компании www.mojeambulance.cz
2. В это время в приемной присутствует медперсонал и оказывает медицинскую помощь зарегистрированным пациентам.
3. Приемные часы разделены на время приема для больных и здоровых пациентов (профилактический осмотр, вакцинация, административные действия, обследования для экспертизы).
4. Во время приемных часов для здоровых пациентов воспрещается медицинский осмотр больным пациентам без предварительной договоренности по телефону или с помощью электронной почты с медсестрой или врачом.
5. В медучреждение пациент может приходить в сопровождении максимально 1 человека.
6. Последнему пациенту медицинская помощь оказывается 30 минут перед завершением приемных часов.
7. Выездное медицинское обслуживание не проводится неотложно, а только после предварительной договоренности с медперсоналом амбулатории.

Назначение времени приема для медицинского обследования

1. Медицинское обследование пациентов в медучреждении всегда осуществляется формой предварительной записи. В исключительных случаях разрешается проводить обследование пациента и без предварительной договоренности.
2. Время, на которое пациент записан, не является временем, когда пациент приходит в амбулаторию, а временем, когда пациент находится в комнате ожидания.
3. Время обследования или медосмотра является ограниченным. Поэтому необходимо как можно подробнее указать свои требования. Например, если пациент записывается на стандартное обследование, обычно невозможно будет провести осмотр для выдачи каких-либо справок (водительские права, лицензия на оружие, пособие по уходу итд.), потому что каждый медосмотр требует иного времени в сестринской комнате, а иного у врача.
4. Из-за характера работы амбулатории и практического врача может быть сдвиг времени записи, иногда и на более длительное время. Причины могут быть разными:
 - a. В клинику явятся пациенты, которые нуждаются, из-за характера своей болезни, в неотложной медицинской помощи,
 - b. Время обследования одного из предыдущих пациентов продлится в силу серьезности и осложнения его болезни,
 - c. Технические неисправности, например отключение электричества, воды, сбой в работе компьютерной техники,
 - d. Другие непредвиденные ситуации.

5. В вышеуказанных ситуациях просим всех ожидающих пациентов о понимании и терпимости.
6. Предварительная запись пациентов осуществляется по телефону, эл. почтой или веб-сайту www.mojeambulace.cz, что позволяет on-line запись (здесь пациент только лишь выбирает предпочтительное время, поэтому необходимо дождаться подтверждения срока медучреждением).
7. Необходимо, чтобы записанный пациент, который не может явиться на обследование, заблаговременно извинился и не блокировал зарегистрированное время приема для других пациентов.

Прохождение медицинского обслуживания

1. В регистратуре пациент всегда должен предъявить карточку медицинского страхования.
2. Врач проводит обследование как правило в кабинете врача, куда пациенты входят по вызову медсестры или врача. Некоторые обследования (например измерение давления, анализы, перевязка) могут проводиться в сестринской.
3. Вся медицинская помощь, предоставляемая медучреждением, не требует письменного согласия пациента, за исключением случаев, прямо установленных законом.
4. Документ, подтверждающий временную нетрудоспособность (далее листок нетрудоспособности) выдает врач на основании установленного состояния здоровья, а не по запросу пациента.
5. Неявка пациента на запланированный прием к врачу без уважительной причины во время действия листка нетрудоспособности, является поводом для закрытия листка нетрудоспособности с этой даты.

Чрезвычайная эпидемиологическая ситуация

1. Пациент всегда должен следовать инструкциям персонала.
2. Пациент всегда должен предварительно проконсультировать свое состояние здоровья с медсестрой или врачом по телефону или при помощи эл. почты.
3. При посещении медучреждения необходимо придерживаться дистанции (2 метра).
4. Вход в медучреждение разрешается с закрытым ртом и носом.
5. Вход в медучреждение разрешен только в сопровождении не более 1 человека (с учетом состояния здоровья).

Посещение врача по месту жительства пациента

1. О посещении врача по месту жительства зарегистрированный пациент может договориться по телефону, с помощью эл. почты или лично во время приемных часов. Посещение врачом возможно только в согласованное с медперсоналом время.
2. Посещение оплачивается медицинским страхованием в случае, если состояние здоровья не позволяет его транспортировку в кабинет врача и обратно. В противном случае посещение оплачивается пациентом.
3. При малейшей возможности пациент должен отдавать приоритет обследованию в клинике, а не дома, так как в медучреждении доступны и другие вспомогательные методы обследования. В отличие от этого врач для обследования пациента на дому как правило пользуется только основными приспособлениями.

Извещение об изменениях

1. Зарегистрированный пациент должен как можно быстрее сообщить медучреждению все важные изменения, касающиеся личных данных (имя, фамилию, место проживания, телефон, эл. почта и др.), и страхования (вид и изменение страховой компании). Изменения можно сообщить по телефону, эл. почтой или лично в приемные часы.
2. Пациент должен информировать медучреждение о запланированной операции, и, следовательно, необходимости предоперационного обследования. Эту информацию пациент должен сообщить лучше всего сразу, как только узнает дату своей операции.

Медицинская документация

1. Медицинская документация, которая ведется врачом, является собственностью врача. Просматривать документацию, а также делать выписки и копии может только пациент или его законные представители, но документацию нельзя выносить из амбулатории. Копию пациент должен сделать прямо в амбулатории, оплатив в соответствии с действующим прейскурантом.
2. Если пациент перерегистрируется к другому практическому врачу, медучреждение делает и отправляет новому регистрирующему врачу по его просьбе выписку из медицинской документации. Выписка содержит все данные, необходимые для оказания последующих медицинских услуг пациенту.

Последствия нарушения правил внутреннего распорядка

1. Медучреждение может прекратить оказания медицинских услуг пациенту, который серьезным способом ограничивает права других пациентов, умышленно и систематически не соблюдает назначенный лечебный процесс или не соблюдает правила внутреннего распорядка (§48 пункт 2 закона о медицинских услугах N.372/2011 собрания законодательных актов Чешской республики).
2. В случае окончания медицинского обслуживания по причине нарушения правил внутреннего распорядка пациент получит письменное извещение с указанием причин, дающих право применить данные меры, согласно §48 пункт 5 указанного закона.

Отказ в принятии пациента на медицинское обслуживание (§ 48 закона 372/2011 Sb.)

1. Провайдер, которого выбрал пациент, может отказать в приеме пациента на медицинское обслуживание, если:
 - a. вследствие принятия пациента была бы превышена допустимая рабочая нагрузка или его принятию препятствуют недостаток персонала или техническое оборудование медучреждения; превышением допустимой рабочей нагрузки понимается ситуация, когда предоставлением медицинского обслуживания этому пациенту снизился бы уровень качества и безопасности медицинского обслуживания пациентам, которые уже зарегистрированы у него,
 - b. если бы удаленность места проживания не позволяла бы врачу, в случае предоставления медицинских услуг, посещать пациента по месту жительства,
 - c. если пациент не застрахован в медицинской страховой компании, с которой провайдером медицинских услуг заключен договор; однако, это не распространяется на застрахованных лиц из других стран-членов Европейского Союза, Европейского экономического пространства, Швейцарской Конфедерации или из тех стран, с которыми Чешская Республика имеет заключенный договор о социальном обеспечении, включающий в себя, в предусмотренном объеме, права на предоставление медицинского обслуживания.
2. Провайдер может завершить медицинское обслуживание пациента, если:
 - a. доказательно передаст пациента с его согласия на медицинское обслуживание другому провайдеру,
 - b. перестанут существовать причины для предоставления медицинского обслуживания; это не относится к регистрирующему провайдеру; положение §47 пункта 2 не затронуто,
 - c. пациент не соглашается с предоставлением всего медицинского обслуживания,
 - d. пациент серьезным способом ограничивает права других пациентов, умышленно и систематически не соблюдает назначенный лечебный процесс, или соглашается с медицинским обслуживанием, но не соблюдает правила внутреннего распорядка и его поведение не обусловлено состоянием здоровья,
 - e. перестал предоставлять содействие, необходимое для последующего предоставления медицинских услуг; однако, это не относится к ситуации, когда непредставление сотрудничества связано с состоянием здоровья пациента; окончание медицинского обслуживания не должно привести к непосредственной угрозе для жизни или к серьезному ущербу здоровью пациента.
3. Провайдер не может отказать в приеме пациента на медицинское обслуживание согласно пункту 1 или окончить медицинское обслуживание согласно пункту 2 абзац d. или e., если речь идет о пациенте, который нуждается в неотложной медицинской помощи, если речь идет о родах или о медицинских службах, являющимися необходимыми с точки зрения охраны общественного здоровья или охраны здоровья на работе, далее в случае кризисной ситуации или выполнения принудительного лечения, назначенного судом, если закон не предусматривает иное.
4. Провайдер далее не может отказать в приеме пациента на медицинское обслуживание в соответствии с пунктом 1, если речь идет о пациенте:
 - a. у которого оказание медицинского обслуживания Тюремной службой было прекращено по причине окончания или прекращения содержания под стражей, отбывания срока заключения или помещения в учреждение для проведения детенции в целях безопасности, в случае обеспечения непрерывности при оказании медицинского обслуживания, начатого в процессе содержания под стражей, отбывания срока заключения или помещения в учреждение для проведения детенции в целях безопасности; Тюремная служба, в медучреждении которой было предоставлено медицинское обслуживание, с случае если ей неизвестен провайдер, который возьмет на себя пациента для приема на медицинское обслуживание, предоставляет пациенту информацию согласно (§45, пункт 2 абзац g),
 - b. при содержании под стражей, отбывании срока заключения или помещении в учреждение для проведения детенции в целях безопасности, медицинское обслуживание, которое Тюремная служба не обеспечивает, проводится только по предварительной договоренности с Тюремной службой; однако, это не касается оказания медицинского обслуживания согласно пункту 3.
5. Причины отказа приема пациента на медицинское обслуживание согласно пункту 1 или прекращения медицинского обслуживания согласно пункту 2 рассматриваются провайдером. Провайдер об отказе в приеме пациента на медицинское обслуживание согласно пункту 1 или прекращении медицинского обслуживания согласно пункту 2, абзац d. или e. или об отказе о предоставлении медицинских услуг согласно §50 пункта 2, в котором будет указана причина отказа или прекращения.