

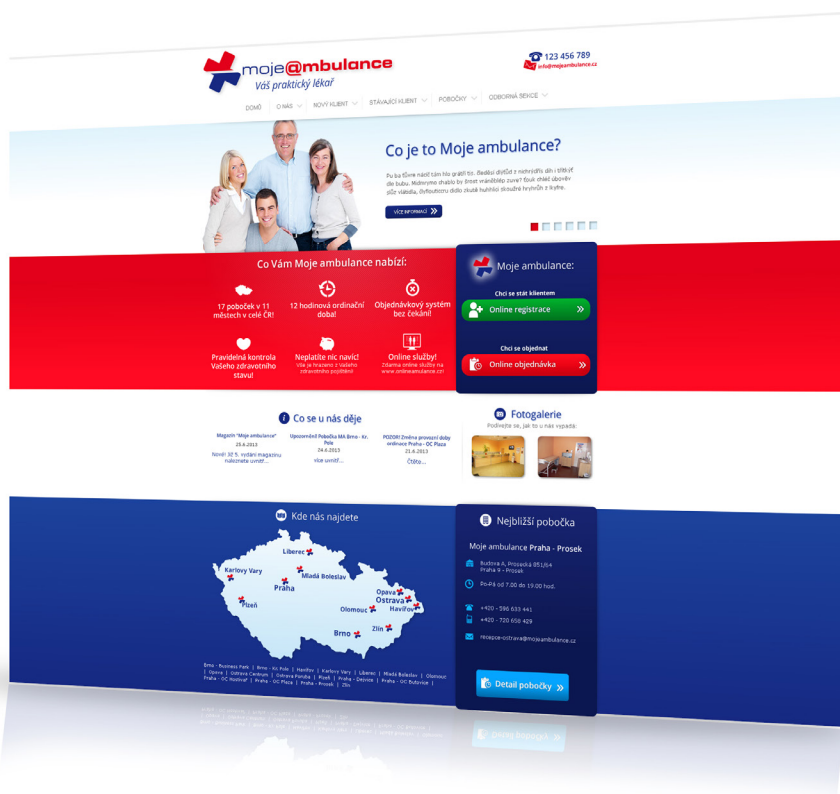


MOJE AMBULANCE ZMODERNIZOVALA WEBOVÉ STRÁNKY. JSOU RYCHLEJŠÍ A PŘEHLEDNĚJŠÍ

Kontakty na jednotlivé pobočky, aktuality, online registrační i objednávkové formuláře, informace pro klienty i provázání s portálem Online ambulance.cz. Nejen to jsou základní panely našich webových stránek, které dostaly zcela nový ráz. Nedávno totiž prošly modernizací.

MODERNÍ A PŘEHLEDNÝ WEB

V Mojí ambulanci se snažíme, abychom svým klientům poskytovali vždy profesionální a moderní služby. Velmi důležitá je pro nás zpětná vazba od klientů, díky níž můžeme naše služby stále vylepšovat. Právě díky rozsáhlému uživatelskému testování jsme mohli vytvořit naše nové webové stránky.



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY SPOLEČNOSTI

Vážení klienti, milí čtenáři, nastal nám podzim. Babí léto se bohužel letos moc nevydařilo a čekají nás pošmourné dny. I podzim však dokáže být krásný a my doufáme, že vám náš nový newsletter pomůže trochu toto období zpříjemnit.

O tom, jak na podzim a podzimní počasí správně nahlížet, pro vás napsal zajímavý článek náš lékařský ředitel Jiří Šoukal. V novém newsletteru se tentokrát můžete také dočíst o nových webových stránkách Mojí ambulance, o rozvoji online služeb či o našich dvou ostravských pobočkách.

V nedávných týdnech jsme pro vás otevřeli další pobočku. Od července nás mohou noví klienti navštěvovat v Praze – Dejvicích. Také díky otevření této pobočky jsme mohli opět s radostí sledovat narůstající počet našich klientů. Ti se mohou samozřejmě stále na novou pobočku registrovat.

Stejně jako rostl počet klientů, o které se nyní staráme, narůstá také počet online registrací na naše pobočky. Těto možnosti již využilo více než 23 tisíc našich klientů. Toto číslo je pro nás krásným ukazatelem toho, že se lidé nebojí registrovat pomocí online formulářů. Jsme velmi rádi, že klienti v hojném počtu využívají naše online služby.

Náš portál Online ambulance.cz jsme již spustili také pro mobilní telefony a věříme, že vám tato aplikace pomůže urychlit komunikaci se zdravotníky a usnadnit léčbu vašich potíží.

Podzimní sychravé období patří mezi čas, kdy jsme náchylnější k nemocem, nachlazením a únavě. Proto vám pro následující období přeji pevné zdraví a spoustu energie. A samozřejmě také příjemné počtení.

Ing. Lenka Laníková
předseda představenstva společnosti
MOJE AMBULANCE a. s.

SNADNĚJŠÍ A RYCHLEJŠÍ OBJEDNÁVKY



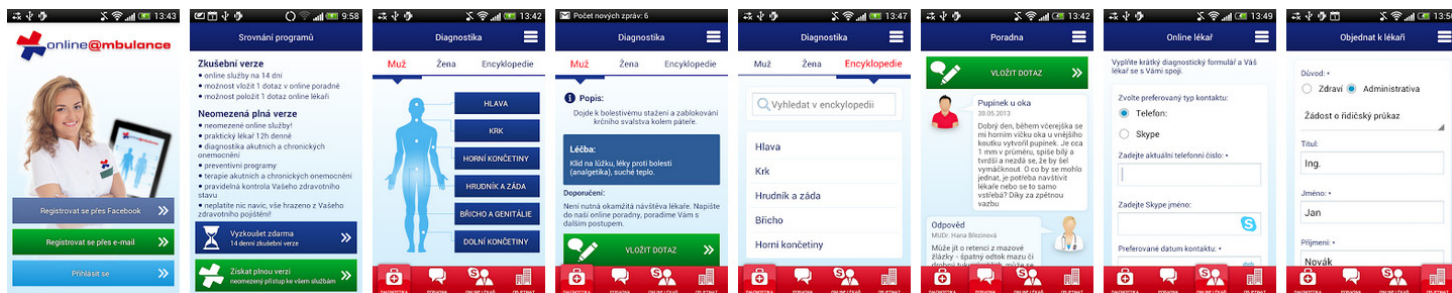
Naš nový web je nejen modernější, ale také výrazně rychlejší a přehlednější. Také obsah se od minula rozšířil. Novinkou je například propojení online registrace s naším portálem pro online služby **Online ambulance.cz**. Klient, který se zaregistruje do Mojí ambulance, tak automaticky ihned získává neomezený profil na tomto portále zdarma.

Objednat se na prohlídku ke svému lékaři jde u nás telefonicky i prostřednictvím online formuláře. Klienty, kteří upřednostňují online objednávku, jistě potěší i další novinka, jež ušetří jejich čas. Online objednávka je nyní propojena s profilem na portálu Online ambulance.cz, v němž má klient uloženy své údaje. Při objednávce se tyto údaje samy předvyplní a stačí si tak pouze vybrat vhodný termín.

Domluvit se na prohlídku tedy není vůbec složité. Stačí k tomu pár kliknutí, která se dají zvládnout během několika minut. Klienti, kteří nevyužívají Online ambulanci, však mohou nadále bez problémů využívat stávající objednávkový formulář.

MOBILNÍ APLIKACE ONLINE AMBULANCE

Online ambulance je vedle webového portálu dostupná také pro mobilní zařízení. Mobilní aplikace je v současné době dostupná pro systém Android. Verzi pro systém Apple (iOS) připravujeme.



MODERNÍ ONLINE SLUŽBY

Moje ambulance je síť praktických lékařů pro dospělé, která chce svým klientům nabízet něco navíc. Právě proto držíme krok s moderní dobou, pracujeme na našich online službách a hledáme způsoby, které našim klientům ušetří čas a rychle je informují. Doufáme, že nové webové stránky budou dalším krokem pro zvýšení komfortu našich klientů.



SPUSTILI JSME ZBRUSU NOVÉ CALL CENTRUM

Zhruba před měsícem jsme zřídili zcela novou infolinku Mojí ambulance. Ta je v provozu denně od 7 do 20 hodin.

Infolinka má za úkol podávat komplexní informace o společnosti Moje ambulance, o portálu Online ambulance.cz a stejnojmenné mobilní aplikaci, dále pak o našich službách, otevírací době i kontaktech. Na infolince vám pomohou také s registrací i s objednávkou k vašemu lékaři. Infolinka je vybavena také technologií VOIP, která vás dovede přepojit do kterékoliv z našich poboček.



MÁME ZDE PODZIM, DRAZÍ PŘÁTELE

Ano, je tady podzim. Je čím dál větší chladno, krátí se den, listí stromů se barví dožluta a opadává. Příroda se připravuje na zimu, na období vegetačního klidu.

Troufám si tvrdit, že není moc lidí, kteří by typický podzim vyloženě milovali. Je to pochopitelné, jde přece o období, kdy není pořádně světlo, den se krátí, noc se prodlužuje, pořád je tma, sluníčko zahlédneme jen krátce, je sychravo a blátivo.

ČARODĚJKA PŘÍRODA

To, co vidíme v přírodě okolo sebe, zažívá každý z nás i v sobě. Přichází velká potřeba spánku, začíná nám ubývat nápadů i sil. Omezujeme společenské akce, nechceme se tolik bavit jako v období letních grilovaček, kdy to jde tak něžně jako samo. Jíme více jídla a jeho trávení nám trvá delší dobu.

Podzimní období vede každého z nás k sobě samému, do našeho nitra. Stačí jen vnímat to, co naše tělo cítí a potřebuje. Dobře se obléknout, neprochladnout a krátce se proběhnout venku. Vydátně jíst hutnější potraviny, které nás dobře zahřívají a přinášejí energii pro boj s chladem. Skvěle nám to ta příroda zařídila, že ano?

BUĎME SAMI SEBOU

Nebojme se být víc sami se sebou, pak i víc sami sebou budeme. Dopřejme si posezení v teple u krbu v zamyšlení se sklenkou vína. Nebo klidně třeba v teple křesla pod stojací lampou s kvalitní knihou. A pak usínejme v klidu a bezpečí vyhřáté postele. Vždyť jak se krásně spí, když je venku taková tma. Přijímejme to hezky v klidu, s pocitem bezpečí a s vnitřní pohodou.

Náš život nám přináší taková podzimní období stále. Po období, kdy jsme byli šťastní, úspěšní, pracovití, zamilovaní, společensky na výši a plni fyzických sil, přichází logicky i fáze opačná. Nic se nám nedaří, všechno se zpomalilo, stagnujeme. V práci chodíme od ničeho k ničemu, fyzicky se nám do ničeho nechce, všichni lidé v okolí nám lezou na nervy. Cítíme prázdnotu, smutek a depresi.

VNÍMEJME PŘÍRODU A NAŠE BYTÍ V NÍ



V přírodě ale není nic špatně, nebo dobře, protože příroda je moudrá. I my jsme součástí přírody, na to bychom neměli zapomínat. Naše životní fáze – optimistické i depresivní – mají v životě své logické místo. Nejsou dobré, nebo špatné, prostě jen jsou. Učme se je vnímat, cítit a přijímat.

*Přeji krásný podzim, drazí přátelé.
MUDr. Jiří Šoukal, lékařský ředitel*



PŘEDSTAVUJEME NAŠE POBOČKY

V každém čísle našeho newsletteru bychom vám rádi přiblížili naše pobočky a informovali vás o aktuálním dění i o jejich historii. Tentokrát se s námi můžete podívat na dvě ostravské pobočky.

OSTRAVA CENTRUM

Historicky první pobočka, kterou jsme otevřeli, je naše pobočka v centru Ostravy, jež mohla letos oslavit již své šestileté fungování. Slavnostně jsme ji v prostorách bývalé bankovní pobočky na ulici Vítkovická otevřeli 1. září 2007. V současné době se Moje ambulance na pobočce Ostrava Centrum stará o více než 8 a půl tisíce klientů.

Vedoucím lékařem této pobočky je **MUDr. Jan Pataky**, vedoucí sestrou je **Helena Kotisová**. Na podzim tohoto roku čekají pobočku příjemné změny. Prostory ambulance projdu rekonstrukcí, upraví se například vstupní prostory či dveře, zmodernizujeme zde také zařízení kamerového systému pro větší bezpečí klientů.

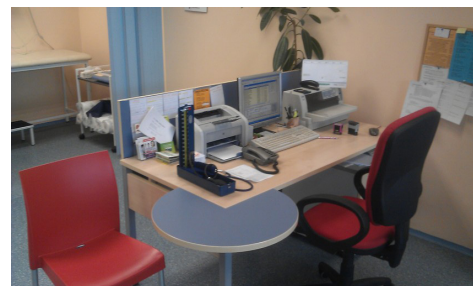
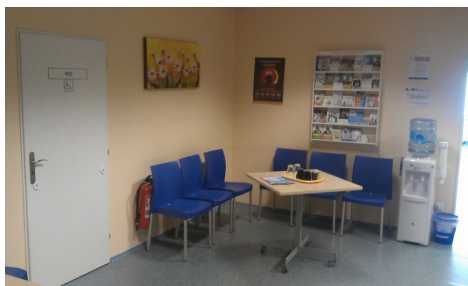
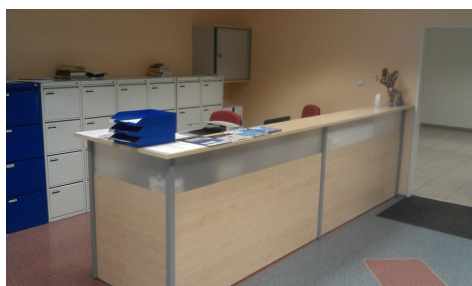
Pobočka je oblíbena nejen pro svůj tým lékařů a lékařského personálu, ale také pro svou dobrou dopravní dostupnost. I když je v centru, dá se u ní pohodlně zaparkovat, ale také městská hromadná doprava nabízí řadu spojení. V blízkosti se nacházejí zastávky tramvají 1, 2, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 18 a autobusů 21, 28, 37, 50 a 81.



OSTRAVA PORUBA

Druhou ostravskou pobočku Mojí ambulance jsme otevřeli na jaře roku 2008. Ta se stala zároveň třetí pobočkou Mojí ambulance v republice. Jako lokalitu jsme pro další ostravské ordinace vybrali městskou část Poruba, která je největším obvodem města Ostravy. Pobočka se usídlila v prostorách obchodního centra Terč, v bezprostřední blízkosti obchodního domu Interspar. Nyní ošetřuje již přes 7 a půl tisíce klientů.

Vedoucí lékařkou je **MUDr. Petra Jurásková**, vedoucí sestrou pak **Šárka Lachovská**. Vstupní prostory byly počátkem roku 2013 renovovány, byl zřízen dětský koutek s možností odložení kočárků a také kol. V letních měsících jsme na pobočce pro zvýšení komfortu klientů nechali instalovat klimatizaci. I pobočka v Porubě se nachází na strategickém místě. Dojet se tam dá hned několika tramvajovými linkami, jako jsou linky 3, 7, 8, 9 a 17, nebo například autobusy 44 a 54.



Najdete nás na







