

Moje ambulance – komplexní program vzdělávání zaměstnanců ambulancí praktických lékařů, reg. č.. CZ.1.04/1.1.02/35.00033

Společnost MOJE AMBULANCE a.s. získala finanční prostředky z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Z těchto prostředků je financován projekt s názvem Moje ambulance – komplexní program vzdělávání zaměstnanců ambulancí praktických lékařů, reg. č.. CZ.1.04/1.1.02/35.00033. Projekt byl zahájen v září 2009 a bude trvat 24 měsíců, tj. do srpna 2011. Cílem projektu je zajistit lékařům, sestřím a vedoucím sestřím, kteří jsou zaměstnáni ve společnosti MOJE AMBULANCE a.s. systematický rozvoj znalostí a dovedností v oblastech, které jsou pro kompetentní výkon jejich práce klíčové.

Projekt byl zahájen 11. 9. 2009. Manažerkou projektu je Ing. Lenka Laníková, výkonná ředitelka společnosti. Asistentkou projektu je Petra Kárová, manažerka společnosti.

V průběhu měsíce října proběhlo výběrové řízení na aktivity 04 - Program vzdělávání v komunikačních a manažerských dovednostech – kurzy komunikace a 05 – Program vzdělávání v komunikačních a manažerských dovednostech – kurzy vedení lidí a efektivního řízení. v celkové ceně 840 000 Kč včetně DPH (výběr proběhl v souladu s pravidly OP LZZ pro zakázky s předpokládanou cenou 200 000 Kč – 800 000 Kč bez DPH) a dále na dodavatele aktivity 06 - Program rozvoje IT dovedností v ceně 310 080 Kč včetně DPH (výběr proběhl v souladu s pravidly OP LZZ pro zakázky s předpokládanou cenou 200 000 Kč – 800 000 Kč bez DPH).

Pro aktivitu 04 a 05 byly osloveny 3 firmy – TOP LEKTOŘI.cz.s.r.o., ImageLab s.r.o., ProBull Konsult s.r.o. Výběr byl ukončen 30. 10. 2009 ve 14 hodin. Nabídku zaslala pouze 1 firma a to firma ImageLab s.r.o., která splnila veškeré podmínky a tudíž byla vybrána jako dodavatel aktivit 04 a 05. Posouzení a hodnocení nabídky provedl Ing. Marcel Kotásek – manažer divize jižní Morava. Zápis je uložen v kancelářích firmy Moje ambulance a.s. Pro aktivitu 06 byly osloveny 3 firmy – Computer Technology v.o.s., Plex Plus s.r.o. a Farmis s.r.o. Výběr byl ukončen 30. 10. 2009 ve 14 hodin. Nabídku zaslaly 2 firmy a to firmy Computer Technology v.o.s. a Plex Plus s.r.o. Posouzení a hodnocení nabídky provedl ing. David Laštůvka – manažer divize severní Morava. Zápis je uložen v kancelářích firmy Moje ambulance a.s.

Kurzy komunikace pro sestry a staniční sestry byly realizovány ve dnech 7. - 8. 11. 2009 ve Žďáru nad Sázavou, hotelu Jehla firmou ImageLab s.r.o. Celkem bylo proškoleny 39 sester a 11 staničních sester. Z místa školení je pořízena dokumentace. Školení probíhalo 2 dny po 8 vyučovacích hodinách. Program byl následující: složky a aspekty profesionální komunikace, komunikační techniky a pravidla, obtížné komunikační situace, komunikační typologie.

Kurzy komunikace pro další skupinu – lékaře, byly realizovány ve dnech 15. -16. 1. 2010. Místem konání byla Praha, hotel Albion. Školení prováděla firma ImageLab s. r.o. Celkem bylo proškoleny 25 lékařů z celé republiky mimo Prahu. Školení probíhalo 2 dny po 8 vyučovacích hodinách. Program byl obdobný jako u školení sester s tím, že byla brána do úvahy specifická role lékaře v rámci léčby pacienta. Většina lékařů se takového typu školení

účastnila poprvé a reakce byly velmi pozitivní. Účastníci obdrželi studijní materiály a certifikát o absolvování školení. Taktéž byla pořízena fotodokumentace. Program rozvoje IT dovedností realizovala firma Ples Plus s.r.o.

Jednotlivé kurzy se konaly přímo v ambulancích následovně:

Brno Londýnské náměstí: 23. -24. 11. 2009

Brno Herčíkova 1A: 23. -24. 11. 2009

Olomouc: 25. -26. 11. 2009

Zlín: 25. -26. 11. 2009

Karlovy Vary: 30.11. -1. 12. 2009

Plzeň: 30.11. -1. 12. 2009.

Mladá Boleslav: 2. -3. 12. 2009

Ostrava centrum: 7. - 8. 12. 2009

Ostrava Poruba: 7. - 8. 12. 2009

Havířov: 9. -10. 12. 2009

Opava: 9. -10. 12. 2009

Celkem bylo proškoleny 10 lékařů, 10 vedoucích sester a 36 sester. Školilo se v následujících oblastech: základy práce s MS WORD, základy práce s MS Excel, odesílání a příjem elektronické pošty v MS Outlook a práce s internetem. Jako školicí materiály bylo použito výukové CD a učebnice MS Office 2007. Zaměstnanci měli možnost konzultovat všechny své dotazy a připomínky přímo s lektory. Taktéž měli možnost si naučené dovednosti okamžitě vyzkoušet v praxi. Po absolvování školení obdrželi všichni účastníci certifikát. V současné době mají možnost komunikovat se svými lektory přímo na hot-line nebo mailem, což velká část absolventů hojně využívá.

Dne 15. 3. 2010 Dne 15. 3. 2010 bylo vyhlášeno výběrové řízení na dodavatele aktivity 07 – rozvoj odborných znalostí a dovedností, toto výběrové řízení bylo ukončeno 31. 3. 2010. Výběrové řízení vyhrály 2 firmy – New Dimension, s.r.o. pro lékaře a Lucie Hovjacká – SCHOLA 3L pro sestry.

Fotogalerie



